

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO OUVIDORIA
PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE DERRUBADAS/RS
EXERCÍCIO DE 2019

A Ouvidoria é uma unidade do Poder Público, que visa promover a participação dos usuários junto ao Poder Legislativo Municipal. Através deste canal, os cidadãos poderão realizar solicitações, sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal de Derrubadas/RS, pode ser acessada através dos seguintes canais:

- Pela internet através do link:
<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/Derrubadas/Manifestacao/RegistrarManifestacao>;

- Por telefone, através do número: (55)3616-3065;

- Presencialmente junto ao Poder Legislativo Municipal, sito à Avenida Pelotas, 595, 3º andar, Centro, Derrubadas/RS, às segundas-feiras das 18 às 19 horas, sendo a pessoa responsável pela Ouvidoria, o 1º Secretário da Mesa Diretora.

A Lei Federal nº 13.460 prevê que os Poderes Legislativos devem elaborar anualmente Relatório de Gestão sobre as manifestações encaminhadas pelos usuários de serviços públicos, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação dos serviços.

No Exercício Administrativo de 2019, não foram recebidas demandas pela Ouvidoria Municipal.

Derrubadas/RS, 30 de dezembro de 2019.